

ISFI de Caen

Soutenance le 7 septembre 2018

ORAL DU TRAVAIL DE FIN D'ETUDES

LÉA DUPONT

PROMOTION 2017 - 2018

---

# LA RELATION SOIGNÉ/SOIGNANT AUX URGENCES FACE AU TEMPS

# Urgences ▶

POUR SORTIR  
Appuyez sur le bouton  
ici



- ▶ Pourquoi ce sujet ?
- ▶ La problématique ? Quels sont les objectifs ?
- ▶ Le cheminement suivi
- ▶ Les résultats obtenus
- ▶ Quels apports professionnels et personnels ?

---

## PLAN DE PRÉSENTATION

- ▶ En poste d'aide-soignant aux urgences
- ▶ Prise en charge de personnes en situation d'urgence
- ▶ Situation marquante
- ▶ Positionnement difficile
- ▶ Gestion du temps et de la situation dans l'urgence
- ▶ Utilisation du savoir en situation d'urgence et prise en charge d'un patient en état grave
- ▶ Manque de préparation et questionnements suite à cet épisode

- ▶ Face à cette situation, j'ai fait face à deux constats :

Le manque de temps pour la prise en charge des patients aux urgences

La nécessité d'une maîtrise parfaite des pratiques infirmières en situation d'urgence rapide

- ▶ Je me suis donc interrogée sur :

**LA GESTION DU TEMPS FACE À L'URGENCE DANS LA RELATION SOIGNANT/SOIGNÉ.**

**COMMENT PRENDRE EN CHARGE UN PATIENT DANS L'URGENCE ?**

▶ Cette problématique m'a poussée à considérer :

Les "savoirs être" et "savoirs faire" nécessaires aux urgences

La prise en charge particulière du patient

La rapidité des soins et solutions à apporter

La nécessité d'une capacité d'adaptation rapide et l'équilibre psychique du soignant

## LE CHEMINEMENT SUIVI

---

- ▶ A partir de différents documents (revues, ouvrages, sites spécialisés...) j'ai défini les concepts clés de la problématique.
  - > Les urgences
  - > La relation soigné/soignant
  - > La formation des infirmiers aux urgences
  - > La relation des infirmiers avec le reste du service des urgences
- ▶ J'ai revisité ces concepts en les appliquant à la situation de départ et en y ajoutant mon expérience.
- ▶ J'ai recherché des réponses à la problématique.
  - Quelles solutions pour prendre soin d'un patient en contexte d'urgence ?
  - Comment apporter tous les soins rapidement ?
  - Comment former les infirmiers à ce type de situation ?

▶ Pour trouver des réponses, j'ai :

1. Procédé à des entretiens semi-directifs avec le personnel des urgences.
2. Analysé mon expérience personnelle.
3. Fait passé des questionnaires à d'anciens patients des urgences sur leur expérience.

# RÉSULTATS

---

- ▶ Quelles solutions pour prendre soin d'un patient en contexte d'urgence ?
  1. Penser "urgences", mais aussi "humain"
  2. Considérer chaque cas individuellement
- ▶ Comment apporter tous les soins rapidement ?
  3. Etre expérimenté
  4. Connaître les procédures
  5. Travailler en équipe avec le personnel des urgences
- ▶ Comment former les infirmiers à ce type de situation ?
  6. Etre formé en situation
  7. Avoir un entraînement diversifié sur plusieurs cas

- ▶ Ce TFE infirmier m'a beaucoup apporté :
  1. Capacité d'analyse.
  2. Prise de contact avec des experts.
  3. Partage d'expériences avec mes pairs.
  4. Contact direct avec les patients et leur expérience aux urgences.
  5. La confirmation de mon désir de travailler comme infirmier aux urgences.

- ▶ Je regrette simplement de ne pas avoir eu plus de temps pour approfondir mes recherches.
- ▶ Ce TFE pourrait être enrichi à travers l'importance du soutien psychologique apporté à la famille du patient et la relation entre soignant/famille du soigné aux urgences.